



Aufsuchender Sozialberater (m/w/d) im Projekt „Bahn-Streetwork“, Rhein-Main-Gebiet

Die Stiftungsfamilie BSW & EWH begleitet als starker Sozialpartner der Deutschen Bahn deren Beschäftigte und ihre Familien nachhaltig in allen Lebensphasen, insbesondere in herausfordernden Arbeits- und Lebensumständen. Wir helfen sozial benachteiligten Menschen. Wir managen Not- und Krisensituationen. Wir fördern und erhalten die Gesundheit. Menschen in ganz Deutschland unterstützen die Stiftungsfamilie und profitieren von deren Beratungsangeboten. Neben der Zentrale in Frankfurt am Main, den deutschlandweiten Servicebüros sowie dem Reisezentrum in Augsburg und Servicezentrum in Schwerin werden zudem deutschlandweit Hotels und Ferienwohnungen betrieben. Mit etwa 200.000 Mitgliedern und 550 Mitarbeitenden für die gute Sache – das ist die Stiftungsfamilie BSW & EWH.

Für das **Projekt „Bahn-Streetwork“ im Rhein-Main-Gebiet** suchen wir ab sofort in Vollzeit befristet für etwa 2 Jahre einen motivierten, aufsuchenden Sozialberater (w/m/d). Es besteht ggf. die Möglichkeit zur Weiterbeschäftigung.

2025 ist unser Projekt „Bahn-Streetwork“ gestartet - eine Initiative der Stiftungsfamilie zur **Unterstützung von Bahnbeschäftigten vor Ort in herausfordernden Lebenssituationen**. Ziel ist es, durch mobile, aufsuchende Sozialarbeit hilfebedürftige Bahnbeschäftigte zu identifizieren und diese durch **niedrigschwellige Beratung** zu begleiten, **konkreten Unterstützungsbedarf** zu erkennen sowie Zugang zu passenden Angeboten und Leistungen zu schaffen. Dabei spielt die **enge Vernetzung** mit relevanten Partnern innerhalb der Bahn und der Stiftungsfamilie eine zentrale Rolle – etwa mit Betriebsräten, Führungskräften, Sozial- und Suchtberatung, Vertrieb, Vielfalt & Integration sowie Suchtkranken- und Depressionshelfenden. Besonderes Augenmerk liegt auf operativen Arbeitsbereichen der Deutschen Bahn mit hoher Belastung.

Das sind konkret Ihre Aufgaben:

- Aufsuchende Sozialarbeit: Sie sind regelmäßig an Bahnhöfen, in Betrieben und im Arbeitsumfeld der Beschäftigten präsent – etwa bei Schichtwechseln, Teammeetings oder in Pausen – und suchen aktiv den Kontakt zu Hilfebedürftigen
- Beratung & Unterstützung: Sie identifizieren gemeinsam mit den Betroffenen den individuellen Unterstützungsbedarf, informieren über Sozialleistungen und vermitteln konkrete Hilfsangebote
- Vertrauen aufbauen: Mit Empathie und Respekt schaffen Sie eine tragfähige Vertrauensbasis und werden zum verlässlichen Kontakt vor Ort
- Vernetzung & Kooperation: Sie arbeiten eng mit internen und externen Stellen zusammen, um passgenaue Unterstützungsstrukturen zu schaffen und weiterzuentwickeln
- Projektweiterentwicklung: Sie bringen Ihre Praxiserfahrungen ein, bewerten bestehende Angebote und entwickeln neue Ideen zur nachhaltigen Etablierung des Hilfsangebots im Arbeitsalltag

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Hochschul- oder Fachhochschulabschluss im Bereich der Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Psychologie bzw. eine gleichwertige Qualifizierung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Arbeit mit sozialen Systemen
- Erfahrung in der niedrigschwelligen Beratung bzw. aufsuchenden Sozialarbeit, in klientenorientierter Gesprächsführung und Krisenintervention
- Idealerweise Kenntnisse im Sozialrecht und/oder in der Arbeit mit sozial benachteiligten Menschen und/oder Menschen mit Flucht- bzw. Migrationshintergrund
- Idealerweise Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Konzernen

- Ausgeprägte Empathie, Kommunikations- und Vernetzungsstärke sowie ein selbstsicheres und gleichzeitig authentisches, wertschätzendes Auftreten
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Selbstorganisation
- Beziehungsfähigkeit, um schnell Vertrauen aufzubauen – ohne die professionelle Distanz zu verlieren
- Belastbarkeit, Geduld und Flexibilität (z.B. wechselnde Einsatzorte und unvorhersehbare Situationen)
- Freude am Austausch mit Menschen, insb. in emotional schwierigen Lebenssituationen
- Lust, ein neues Angebot der Stiftungsfamilie für die Deutsche Bahn mit Leben zu füllen
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Reisebereitschaft im Rhein-Main-Gebiet

Das bieten wir Ihnen:

Als Arbeitgeber legen wir großen Wert darauf, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein attraktives, modernes und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu bieten – mit zahlreichen Vorteilen, die Ihre Arbeit bereichern.

- Sicherer Arbeitsplatz
- Bis zu 36 Tage Urlaub pro Jahr
- 39-Stunden-Woche
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten an bis zu zwei Tagen pro Woche
- Regelmäßige Entgelterhöhung
- Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld
- Dienst-Smartphone, welches auch privat vollumfänglich genutzt werden kann
- JobRad
- 25% Mitarbeiterrabatt in allen BSW-Hotels und Ferienwohnungen
- Vorteilsportal für Mitarbeitendenangebote (Rabatte bei externen Partnern aus allen Lebensbereichen, z.B. Technik, Reisen, Mode, Wohnen, Freizeit, Tickets, Food)
- Hausinternes Prämiensystem, wie z.B. Mitarbeitende werben Mitarbeitende (für Hotels und Ferienwohnungen) oder Ideenmanagement
- Frauennetzwerk, NextGen Netzwerk (für alle unter 35 Jahren), Kickers BSW

Wir als Stiftungsfamilie BSW & EWH fördern aktiv Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, Behinderung und Alter.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung inklusive frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: Stiftung Bahn-Sozialwerk (BSW), Personalabteilung, kristin.meier@stiftungsfamilie.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET